

# CERCI retoma atendimento presencial e atividades de cunho social

Mantendo sua essência cooperativista, a Cooperativa de Eletrificação Rural de Cachoeiras e Itaboraí (CERCI), ainda que hoje seja um permissionária de energia, continua norteada pelos princípios do cooperativismo. Quem garante é o presidente da CERCI, Helon Marins, que falou de algumas ações de cunho social em que a cooperativa atuou como parceira do poder público e da comunidade.

- Quando a CERCI entra em uma parceria com a Prefeitura ou com uma associação, a CERCI está exercendo o seu lado de empresa cidadã e o princípio do cooperativismo. E foram diversas ações ao longo dos últimos anos com as secretarias de



O presidente da CERCI, Helon Marins, falou de algumas ações de cunho social em que a cooperativa atuou como parceira do poder público e da comunidade



Entrada é permitida somente com o uso de máscaras de proteção e se houver a disponibilidade de atendentes

Educação; Obras; Agricultura; com associações de moradores e associações de cooperados. Buscamos ampliar nossas ações para mostrar esse lado cooperativista da empresa que nunca pode se apagar – comentou Helon.

O presidente vai além e lembra que o principal motivo do surgimento da CERCI há mais de 50 anos foi exatamente para atender a uma necessidade social do campo: a energia elétrica. Para alguns que já chegaram a desejar o fim da cooperativa (com o fornecimento feito por outras empresas do setor) Helon Marins cita as dificuldades topográficas e as grandes distâncias das localidades atendidas, que dificultam o serviço e o encarecem.

- Esse é um desafio para nós e as empresas do setor, para fazer isso, muitas vezes o fazemos somente com uma ação judicial. Elas visam muito o lucro, mas a CERCI tem esse caráter social – reiterou.

**PONTE.** A última ação de cunho social da cooperativa foi na região de Areia Branca, no interior de Cachoeiras de Macacu. No local foram instaladas três pontes pela Prefeitura, e a CERCI contribuiu com o transporte e acomodação de duas grandes estruturas de concreto (doadas pela Prefeitura). “Já

fizemos operações parecidas como aquela em outros lugares. Aquela ponte estava muito precária e iria cair, por isso a comunidade do local com nossos cooperados solicitaram o nosso apoio”, contou o presidente.

Muito pesadas, as vigas foram transportadas em dois domingos, graças a um caminhão Munch, utilizado pela CERCI para o transporte de materiais pesados. Outra ação da cooperativa, que beneficiou não apenas os cooperados mas também a toda uma região, foi na ocasião do rompimento de uma adutora há alguns anos, na Estrada da Pedreira, área de atuação da cooperativa. “Somos uma empresa cidadã e estamos aqui para ajudar. É óbvio que nunca iremos assumir o papel do poder público, mas cooperar é da nossa essência”, admitiu Helon.

**EXIGÊNCIAS.** Gerente administrativo da CERCI, Marcos Soares (mais conhecido como Feijão) lembra que mesmo guiada por ideais cooperativistas, a cooperativa hoje é administrada como uma empresa do setor elétrico, obrigada a cumprir com todas as exigências da Agência Nacional de Eletricidade (ANEL), reguladora do setor elétrico.

- Estamos trabalhando com a gestão do controle de qualidade, observando diariamente os indicadores de Duração e Frequência da Reclamação (DER e FER) e também

demais colaboradores que têm se desdobrado neste momento de grande apreensão, para mantermos a situação sob controle”, pontuou.

**FUTURO.** Atendo aos novos rumos que a sociedade pode seguir no pós-pandemia (sejam eles comportamentais, econômicos ou tecnológicos), o presidente da CERCI tem em seu radar todas as circunstâncias que possam impactar a atuação da cooperativa. “Quando entramos na CERCI observamos, por exemplo, a necessidade da cooperativa de não ficar sem energia. Temos em nossa sede um serviço de atendimento que demanda energia (como o atendimento via Call Center e a unidade de resposta audível automatizada, ambos implantados na gestão de Helon Marins). Queremos que tudo isso seja mantido continuamente em funcionamento e por isso instalamos um gerador. Era uma fraqueza que tínhamos e hoje, por conta da pandemia que chegou, muitas pessoas não puderam sair de suas casas, mas a CERCI já estava preparada. Já temos Call Center e implantamos uma agência virtual que pode ser baixada no celular ou acessada pela internet. A CERCI vem se preparando e sempre analisando o horizonte, sempre vem uma marola ou uma onda. Quando me perguntam se está tudo tranquilo digo: não, mas está sob controle”, declarou Helon.

**ATENDIMENTO.** Retornado em meados de maio, o atendimento presencial na sede da Cooperativa



No interior de Cachoeiras de Macacu foram instaladas três pontes pela Prefeitura em parceria com a CERCI, que contribuiu com o transporte e acomodação de duas grandes estruturas de concreto

forma que o mesmo direciona o orçamento da cooperativa, deixando espaço para as ações de impacto social. “Ele faz o orçamento acontecer dentro de cada segmento. E embora seja necessário os investimentos e a manutenção, nosso presidente entende também que é necessário fazer essa parte social que requer os cooperados. Aproveito para agradecer a nossa brilhante equipe: nosso vice-presidente Brante; nosso secretário Lafayete; nosso Conselho de Administração e nossos conselheiros fiscais, que tem fiscalizado os atos da cooperativa de forma honesta e verdadeira. Agradeço também aos

de Eletrificação Rural de Cachoeiras e Itaboraí (CERCI) segue os critérios de prevenção ao coronavírus. Logo na entrada da cooperativa, o cliente ou cooperado pode higienizar as mãos com álcool em gel.

A entrada é permitida somente com o uso de máscaras de proteção e se houver a disponibilidade de atendentes. Para a proteção das funcionárias do atendimento, foram instaladas placas de acrílico entre os atendentes e os atendidos. Além da sede, em Papuaia, o posto de atendimento de Rio Bonito também está funcionando, seguindo os mesmos cuidados de distanciamento social.

## CERCI chama cooperados para negociar débitos com contas de energia

Foto: Etinho Miranda



Maria Aparecida lembra que a MP da Anatel suspendeu o corte do fornecimento de energia, mas não a cobrança do débito

Com o início das medidas de restrição para enfrentar a pandemia de Covid-19, diversas leis e Medidas Provisórias foram aprovadas para garantir as condições mínimas de sobrevivência das famílias mais pobres. Entre essas normas, uma MP estabeleceu a proibição do corte de serviços como luz e telefone de clientes inadimplentes, no período da quarentena (até o dia 31 de julho). Entretanto, muita gente tem aproveitado para simplesmente ignorar o pagamento, enquanto alguns acreditam erroneamente que o próprio governo federal irá pagar a conta. Há ainda quem quer se manter em dia, mas não está conseguindo pagar nos bancos exatamente por causa das medidas restritivas.

**PREOCUPAÇÃO.** Preocupados com o consequente aumento na inadimplência (em torno de 13% a 15%), os gestores da Cooperativa de Eletrificação Rural de Cachoeiras e Itaboraí (CERCI) convocam cooperados e clientes para negociar os débitos. Gerente financeira da empresa, Maria Aparecida Pereira da Cunha falou sobre o assunto.

- Nossa preocupação é que essa dívida pode ser acumulada e quando a medida provisória for suspensa, o cooperado poderá não ter condições de arcar com os pagamentos. Por este motivo estamos chamando essas pessoas e oferecendo um parcelamento para não deixar acumular essa dívida – comentou Maria Aparecida, lembrando que a MP da Anatel suspendeu o corte do fornecimento de energia, mas não a cobrança do débito (inclusive a negatificação do devedor).

A gerente financeiro lembra ainda que, após o fim da Medida Provisória, a CERCI poderá sim suspender o fornecimento de energia, condicionando o religamento ao pagamento integral de todo o débito.

**BAIXA RENDA.** Somente os clientes considerados ‘Baixa Renda’ estão isentos do pagamento do consumo de energia no período de quarentena (e desde que o consumo seja até 220 kWh). Entretanto, os clientes não cadastrados neste programa social terão sim que se manter em dia com suas contas. “Essa dívida que está acumulando não vai deixar de ser cobrada. Por isso aconselhamos o pessoal que não está pagando a vir aqui para negociar a melhor forma de pagamento”, completou o presidente da CERCI, Helon Marins.

**CORREIOS.** Um outro problema que está dificultando o pagamento de contas é o atraso na entrega de algumas cobranças via Correios (há a opção de receber a cobrança via e-mail ou baixar no aplicativo da CERCI, entretanto a maioria dos cooperados recebe diretamente de entregadores da cooperativa). “Existem pessoas que preferem receber a conta pelo Correio e a CERCI está colocando as contas regularmente na agência. Provavelmente o Correio está com o atendimento limitado na entrega”, ponderou Maria da Cunha. Para corrigir esse problema, a cooperativa orienta que os cooperados solicitem o envio da conta via e-mail, ou instalem o aplicativo da CERCI no celular (disponível para Androide e IOS) para ter o acesso as contas.

**EMPEROS & SABORES**  
RESTAURANTE

**TEL: 2649-3757**

**SELF SERVICE SEM BALANÇA**

**Venha conferir essa novidade !!**

*Todas as sextas servimos o tradicional dia de frutos do mar.*

**Entregamos Quentinhas**

\*exceto as sextas e feriados

Rua Manoel Diz Martinez, 30  
Centro - Cachoeiras de Macacu - RJ

**city farma**  
A farmácia da sua cidade

**ENTREGA EM DOMICÍLIO**  
De Segunda a Sábado  
Das 8:00h às 21:00h.

**(21)2649.2261**  
Whatsapp:  
**(21) 97181-8515**

Rua Floriano Peixoto, 161 - Centro  
(em frente a rodoviárias)

**(21)2649-2746**  
Whatsapp:  
**(21)99128-5960**

Av. Gov. Roberto Silveira, 284 - Campo do Prado  
(em frente ao posto de saúde)  
Cachoeiras de Macacu - RJ

**COMIDA CASEIRA!**

**AGORA COM SELF-SERVICE!**  
★★★★★

**RESTAURANTE & Lanchonete EDU DOCES**

**Sem Taxa de Entrega**

**Tel.: (21) 97147-0815**  
Rua José Carlos Farias, nº 34-Loja 01  
Em frente ao Ciep 140

## ATENÇÃO:

Em função da prorrogação da quarentena decorrente da manutenção do estado de pandemia e regras de distanciamento social, a Promoção ‘OAF PREMIA VOCÊ’ continuará suspensa por mais 03 meses, mas não haverá prejuízo aos clientes, tendo em vista que a quantidade total de sorteios previstas no regulamento será respeitada.

Temos então o primeiro período de suspensão de abril a junho/2020, com prorrogação para período de julho a setembro/2020.

Agradecemos a compreensão de todos nesse momento difícil.

**OAF**  
ASSISTENCIAL  
**SEMPRE COM VOCÊ!**